

全学科2年生対象

基礎編

実習前 医療接遇マナー講座

のお知らせ

**8月7日（水）大講義室
13時～14時30分（3限目）**

学生と医療従事者との意識や感覚の違いをワークや実践を通して学び、実習先でどのように振る舞い、行動したら良いかを身につけます。基本的マナーから指導者の方との関わり方まで、実践を多く取り入れながら、誰からも好印象を持たれ、より良いコミュニケーションを取れる実習生を目指します。



【内容】

学生と医療従事者の違い
実習中の自己管理の重要性
実習初日の挨拶トレーニング
実習時の身だしなみ
実習生としての言葉遣い
実習中のよくあるNGマナー
実習先でのロールプレイング
電話対応基本マナー

◇将来、医療人として活躍される皆様にとって貴重な講座です。

◆実践を多く取り入れて行います。

◇服装はクールビズで参加のこと

◆他学年の視聴希望者は事務室までお申し出ください。

◇視聴後はすぐにアンケートにご回答ください。また、担任の先生から指示があれば、従ってください。



講師紹介 福井 真貴子（ふくい まきこ） 株式会社 CAREER LABO 認定講師
秘書検定1級/プロトコールマナー検定2級/栄養士

神戸女学院大学卒。

卒業後、全日本空輸株式会社入社。キャビンアテンダントとして乗務。退社後、旅行会社にて外国人旅行者の目的地への案内や空港でのチェックインのサポート業務を担当。また、ユニバーサルスタジオジャパンにてVIPや顧客への接遇業務を担当する。2015年よりCAREER LABOにて研修及びプライベートレッスンを担当。長年培った接遇アテンド業務やVIP接遇の経験を活かしたマナー指導に尽力している。



宝塚医療大学

理学療法学科・柔道整復学科・鍼灸学科
キャリア開発センター